

Используя информацию о проекте для подачи заявки, пожалуйста, не копируйте поля, а адаптируйте содержание под специфику своего города – у вас могут отличаться партнеры, место проведения, формат реализации и прочее.

Цифровая перезагрузка

Краткое описание	Это практический курс для пожилых жителей городов Росатома, направленный на освоение базовых цифровых навыков, необходимых в повседневной жизни. Проект помогает людям 50+ чувствовать себя уверенно в цифровом мире: пользоваться смартфоном, записываться к врачу, оплачивать счета, общаться с родными, защищаться от мошенничества, использовать систему «Умный город»
Цель	Повысить уровень цифровой грамотности у пожилых жителей, снизить страх перед технологиями и повысить качество их жизни через доступ к цифровым сервисам
Задачи	• Разработать образовательную программу по цифровой грамотности для пожилых людей. • Подготовить печатные памятки и методические материалы. • Сформировать и обучить команду наставников из числа волонтеров (школьников, студентов, активистов). • Провести информационную кампанию и набрать участников курса через партнёрские организации. • Организовать и провести курс из 5–7 занятий в малых группах в городе X. • Обеспечить сопровождение участников во время занятий (помощь, индивидуальные консультации). • Провести итоговое мероприятие в формате «цифрового кафе» — практика и открытые консультации. • Организовать обратную связь с участниками и подготовить отчётные материалы
Целевая аудитория	• Люди старше 50 лет, особенно пенсионеры; • Жители ЗАТО с ограниченным опытом использования цифровых устройств; • Также возможен формат «пара ученик-наставник» для участия с внуками/детьми
Какие проблемы ЦА решает проект?	• Низкий уровень цифровой грамотности — пожилым людям сложно пользоваться смартфоном, интернетом, госуслугами и онлайн-платежами, что ограничивает их доступ к важным сервисам. • Страх перед технологиями и ошибками — многие испытывают тревожность, боязнь «что-то сломать», становятся зависимыми от помощи близких. • Ограниченность в самостоятельном получении услуг — без цифровых навыков сложно записаться к врачу,

	оплатить коммунальные услуги, воспользоваться «Госуслугами» или системами «Умного города». • Риск стать жертвой мошенничества — из-за отсутствия базовых знаний по цифровой безопасности пожилые люди чаще становятся мишенью для онлайн-мошенников. • Социальная изоляция — без доступа к мессенджерам, видеосвязи, соцсетям пожилые люди лишены многих каналов общения с семьёй и друзьями. • Межпоколенческий разрыв — отсутствуют площадки, где старшее и младшее поколение могли бы взаимодействовать, учиться друг у друга и выстраивать партнёрские отношения.
Формат и методы реализации	• Курс из 5–7 занятий по 1,5–2 часа, 1–2 раза в неделю; • Малые группы по 8–12 человек для индивидуального подхода; • Проводятся в школах, библиотеках, ЦМИТах, МФЦ, ДК; • Простые пошаговые инструкции, печатные памятки; • Поддержка волонтеров-наставников (школьники, студенты, активисты); • Практика с личными устройствами участников или с предоставленными планшетами; • Финальное занятие в формате «цифрового кафе»: свободная практика + консультации
Ожидаемые результаты	• Обучено от 60 до 150 человек за 2–3 месяца; • Снижен уровень цифрового стресса у участников; • Появились локальные помощники-наставники
Риски и варианты решения	• Низкий отклик целевой аудитории (мало участников на курс) → Проведение предварительной информационной кампании через соцслужбы, библиотеки, радио и объявления в местах, посещаемых пожилыми людьми (МФЦ, поликлиники, аптеки). • Недостаток волонтеров-наставников → Заранее привлечь школьников и студентов через договорённости с образовательными учреждениями; предусмотреть подстраховку в виде резервной команды • Отказ участников продолжать обучение после первых занятий → Индивидуальное сопровождение, дружелюбная атмосфера, обучение в темпе участников, постоянная поддержка наставников и «безоценочная» подача материала
Партнеры	• Школы и технопарки; • Библиотеки; • Социальные службы; • Волонтерские объединения и студенты колледжей; • МФЦ, отделения «Почты России» и Сбербанк (для консультаций)

Ожидаемый бюджет	От 500 тыс. до 1 млн руб. с учетом покупки планшетов / ноутбуков для работы (купленное оборудование передается в библиотеку/дом молодежи ДК)
Развитие проекта после завершения	1 год: • Расширение содержания курса с учётом отзывов участников: добавление модулей по безопасности, онлайн-покупкам, использованию «Госуслуг». • Поддержание сообщества участников через неформальные цифровые клубы — ежемесячные встречи, консультации, обмен опытом. 3-5 лет: • Создание «базы цифровых наставников» — выпускников проекта, которые смогут помогать новым участникам. • Разработка мобильного комплекта материалов (раздатка + видео), который можно передать в другие города ЯОК для масштабирования проекта. • Внедрение формата «цифровое волонтерство» как части школьного/студенческого проектного обучения.